

Melhoria Organizacional com Base no Grau de Felicidade dos Colaboradores

Teresa M M Maciel, Suzanna Sandes





Órgão da UFPE responsável por realizar o planejamento, disponibilização e gestão de soluções de TIC para a universidade.

O QUE FAZEMOS



Sistemas

Telefonia

Capacitação
e suporte
ao usuário

Conectividade

Infraestrutura
computacional

USUÁRIOS



60.000

Discentes
Técnicos
administrativos
Docentes
Visitantes





PESSOAS ~ 150

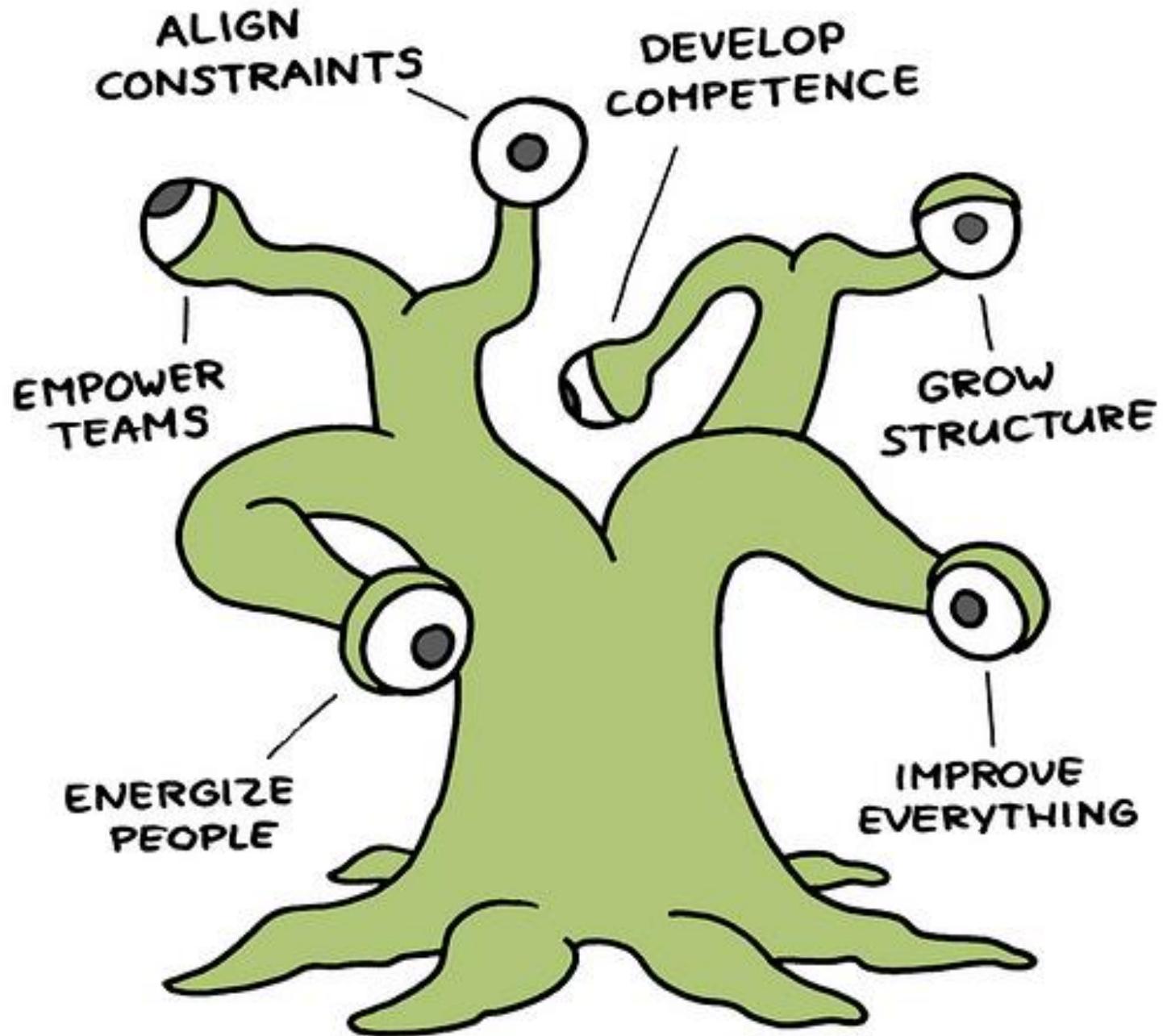


ENGAJAMIENTO

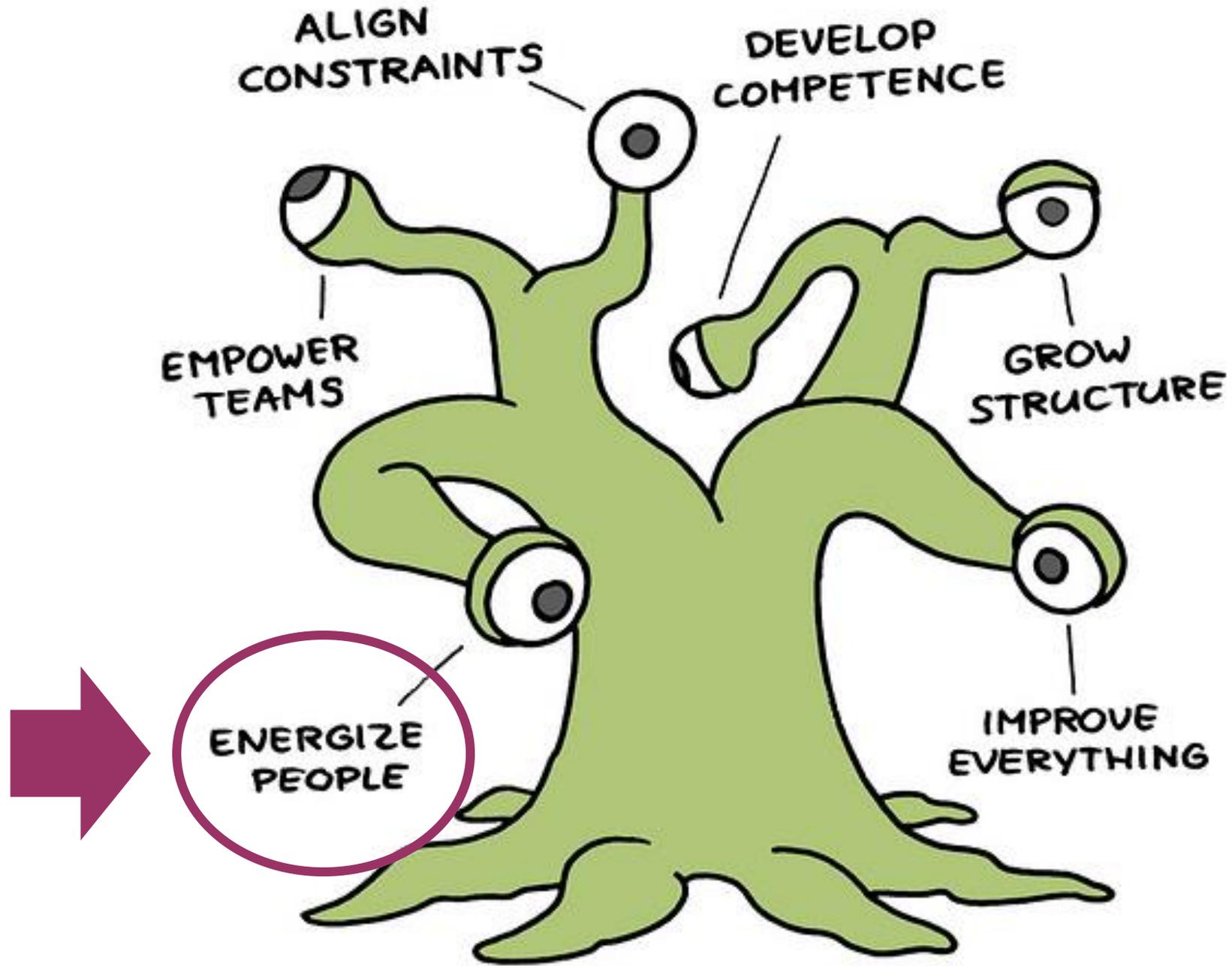
OKRs
CANVAS
FEEDBACK
RECONHECIMENTO
GESTÃO À VISTA
RADAR DA FELICIDADE

MÉTODOS ÁGEIS, LEAN, MANAGEMENT 3.0

Management 3.0



Management 3.0



MANAGEMENT 3.0

Gestão é 5% instruções e 95% comunicação.

Não importa de existe ou não gerente, cada um deve se sentir responsável pelo gerenciamento.

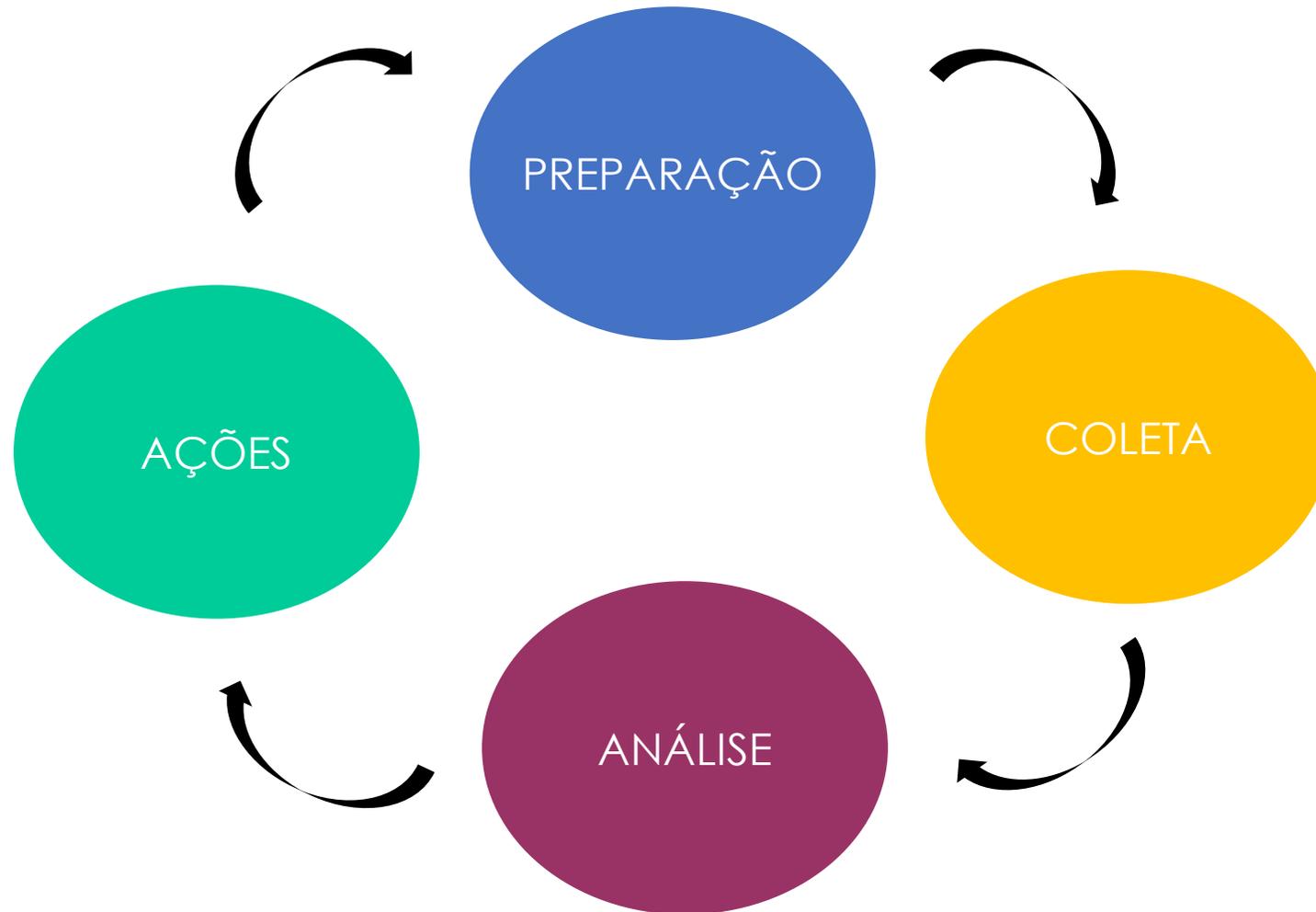
A felicidade das pessoas implica em engajamento e impacta diretamente nos resultados da organização.

FELIZÔMETRO

A técnica Happiness Door foi criada com base em duas propostas anteriores a prática ágil **Mural de Feedback e o Índice de Felicidade.**

Basicamente consiste de pedir ao seu público para considerar **o quanto eles ficaram satisfeitos sobre um determinado tópico** ou projeto, ou mesmo a organização como um todo.

APLICAÇÃO NO NTI-UFPE



PREPARAÇÃO

Objetivo: obter visibilidade sobre a satisfação das pessoas que fazem o NTI

Local, Data: Confraternização de Final de Ano, no NTI

Categorias a serem avaliadas:

Pessoas

Comunicação

Gestão e Processos

Infraestrutura

Espaço de Trabalho.

COLETA

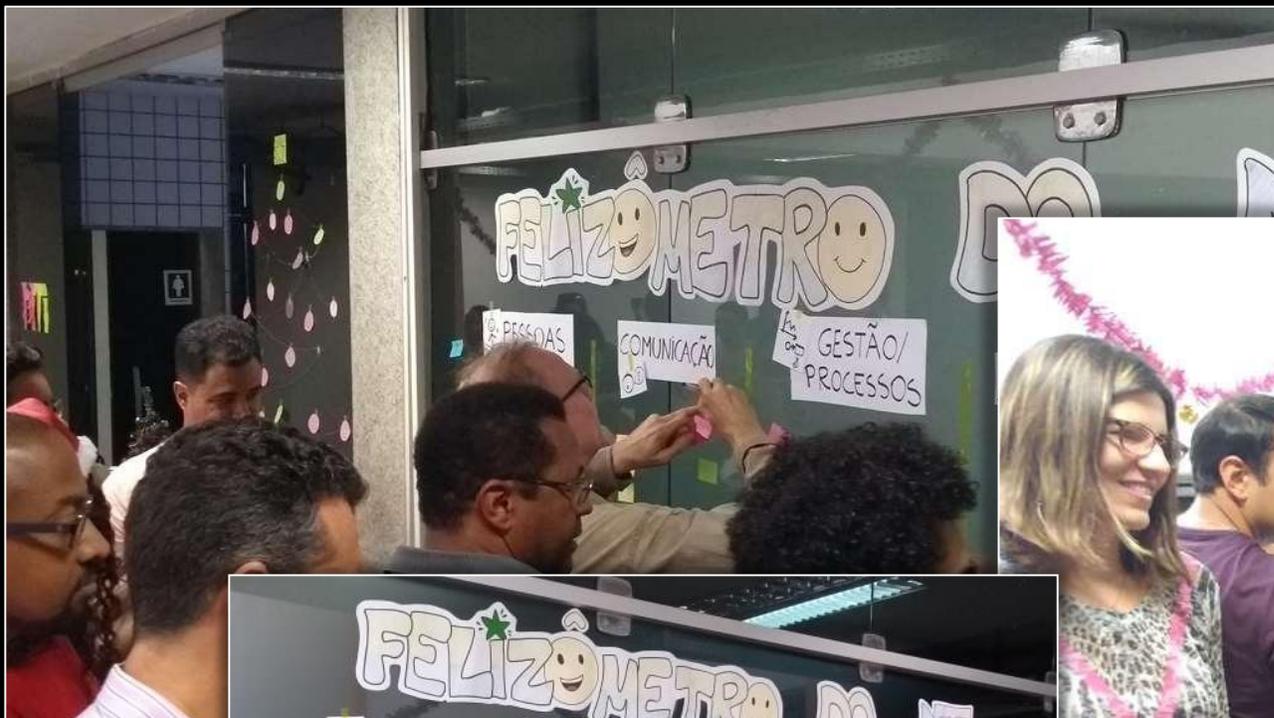
Realizada no dia **20 de dezembro de 2018** durante a confraternização de final de ano do Núcleo.

Participação substancial das pessoas, incluindo **servidores públicos e bolsistas**.

Um **facilitador** explicou a dinâmica ao público geral e distribuiu a todos os participantes post-its para que estes pudessem registrar comentários e expressar seu nível de satisfação, entre **alto (“Tá massa!”)**, **médio (“Tá mais ou menos”)** ou **baixo (“Aff...”)**.

206 post-its registrados no quadro pelas pessoas.





ANÁLISE

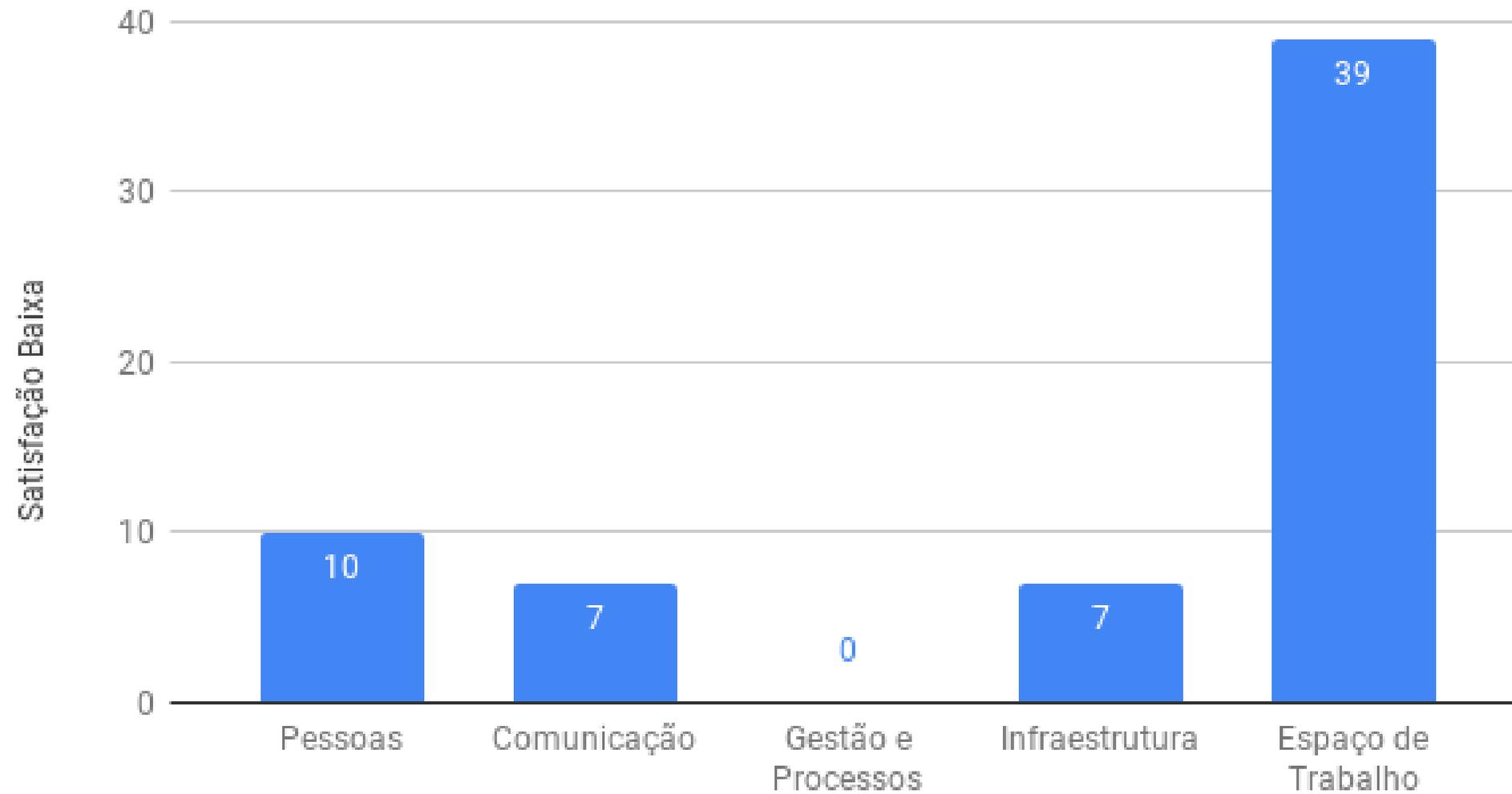
Classificação dos votos e comentários

Análise inicial pela área de Comunicação

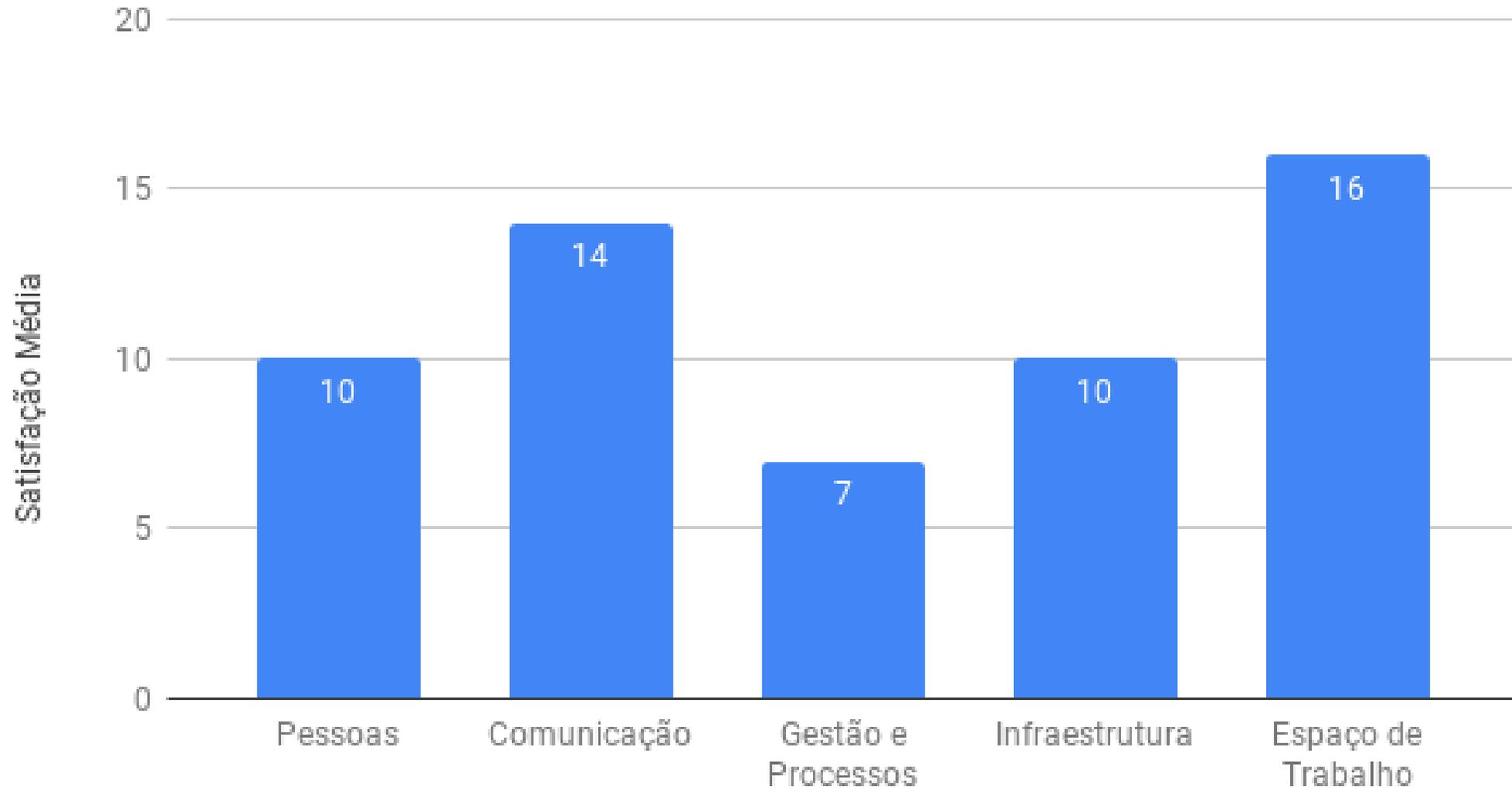
Análise com a alta gestão

		Votos	Comentários
Pessoas	Satisfação Alta	24	8
	Satisfação Média	10	7
	Satisfação Baixa	10	10
Comunicação	Satisfação Alta	20	10
	Satisfação Média	14	6
	Satisfação Baixa	7	7
Gestão e Processos	Satisfação Alta	20	7
	Satisfação Média	7	4
	Satisfação Baixa	0	0
Infraestrutura	Satisfação Alta	12	5
	Satisfação Média	10	7
	Satisfação Baixa	7	4
Espaço de Trabalho	Satisfação Alta	10	5
	Satisfação Média	16	15
	Satisfação Baixa	39	37

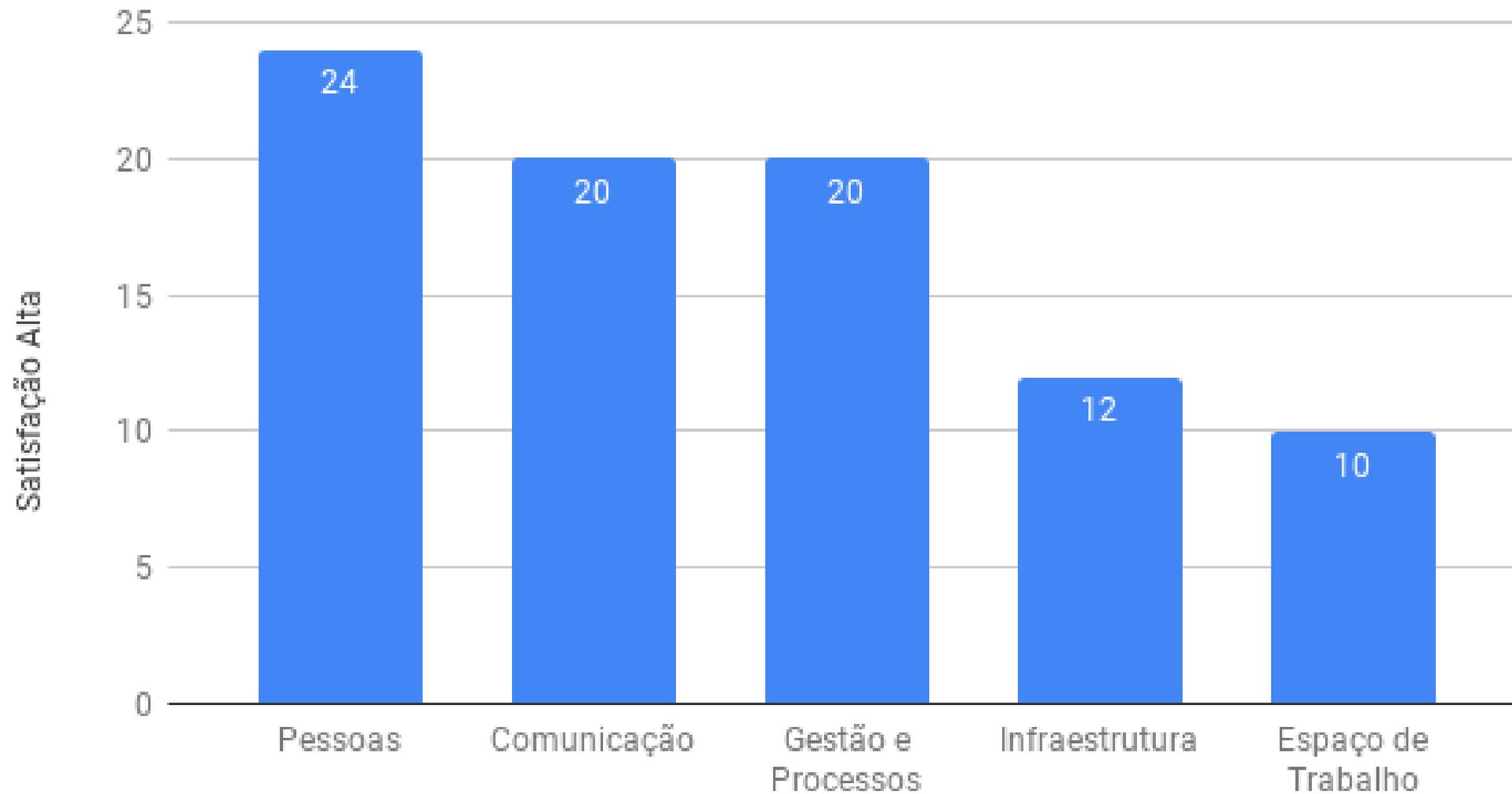
Satisfação Baixa



Satisfação Média



Satisfação Alta



AÇÕES

Análise dos resultados foram analisados pelo Comitê Gestor do NTI (Diretorias e Governança), facilitada pela área de Comunicação juntamente.

Comentários negativos foram transformados em ações de melhoria a serem trabalhadas durante o ano de 2019. Algumas das ações já estavam em andamento.

Cada ação foi priorizada levando-se em conta a gravidade, impacto, esforço e tempo de implementação.

Atualmente, as ações se encontram em andamento.

AÇÕES



Plano de Ações do Felizômetro



File Edit View Insert Format Data Tools Add-ons Help

Last edit was made 2 minutes ago by SUZANNA SANDES DANTAS

100% R\$ % .0 .00 123 Arial 10 B I S A

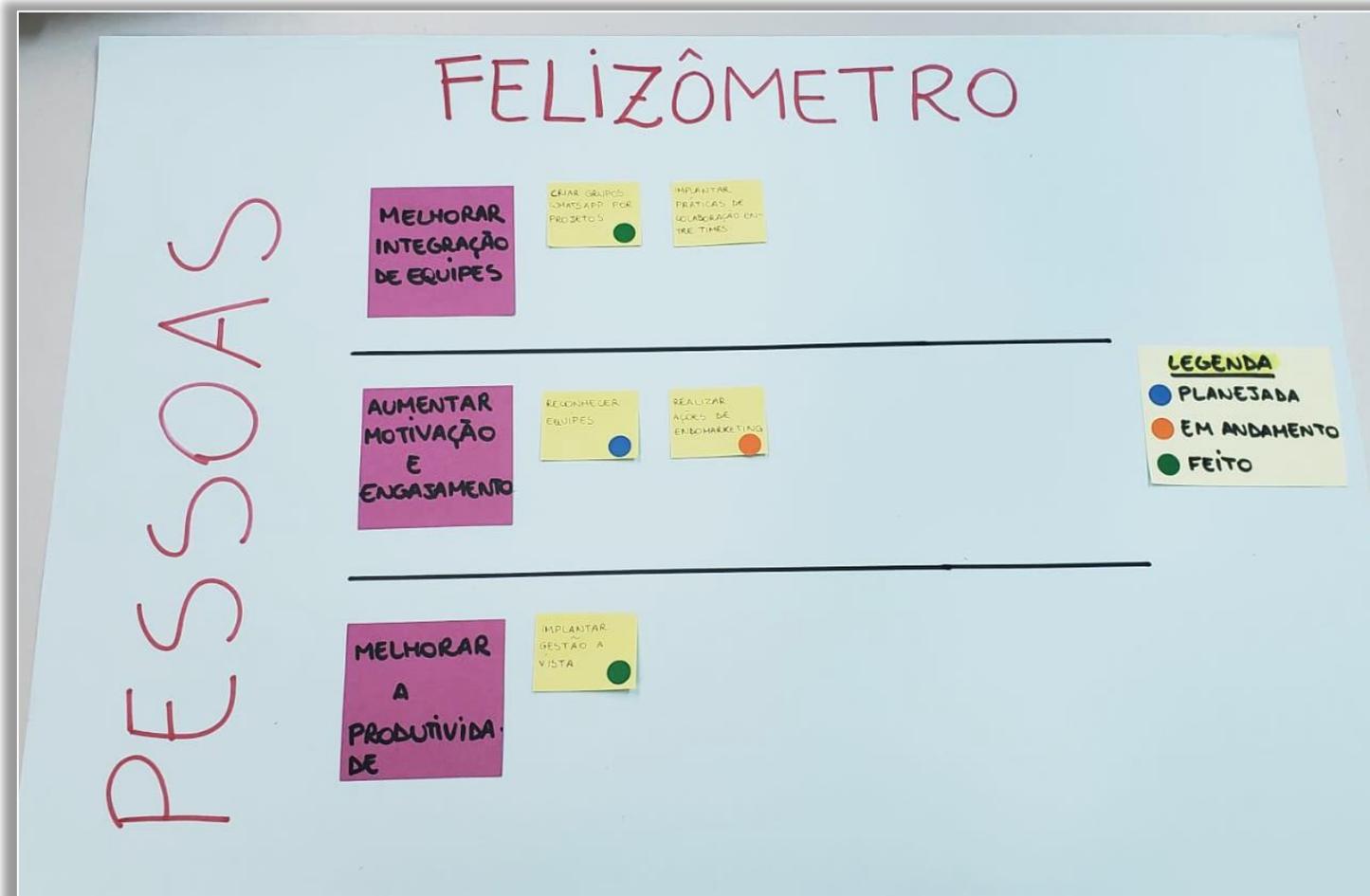
	A	B	C	D	E		
1	Projeto:	Felizômetro					
2							
3	Eixo	Ação	Atividades	Status	Responsável	Observações	
15	Pessoas	Melhorar integração de equipes	Criar grupos de whatsapp por projetos	Feita	Gestores		
16			Implantar práticas de colaboração entre times	Não iniciada			
17		Aumentar motivação e engajamento pessoal	Reconhecer equipes	Planejada	Teresa Maciel		
18			Realizar ações de endomarketing	Em andamento	Suzanna		
19		Melhorar a produtividade	Implantar gestão a vista	Em andamento	Teresa Maciel		
20		Melhorar comunicação pessoal	Workshop de comunicação não-violenta	Planejada	Suzanna		
21				Criar portal interno	Em andamento	Daniel	
22				Reformulação do GiroNTI	Em andamento	Suzanna	
23				Criar jornais internos para as áreas	Não iniciada		
24		Melhorar comunicação interna		Criar whatsapp para o NTI	Feita	Suzanna	
25	Implantar práticas de retrospectivas			Planejada	Suzanna		
26	Comunicação	Melhorar a comunicação entre equipes	Implantar reuniões de acompanhamento entre equipes	Em andamento	Gestores		
27			Divulgar processos no Portal Interno	Em andamento	Daniel		
28	Gestão e processos	Transparência de processos	Discutir processos entre equipes	Em andamento	Daniel		
29			Melhorar planejamento do trimestre	Em andamento	Diretorias		
30		Melhorar acompanhamento de indicadores	Melhorar divulgação dos indicadores	Em andamento	Diretorias		
31	Infraestrutura	Melhorar equipamentos de trabalho	Comprar novos computadores	Planejada	Meira	Aguardando recursos	
32		Unificar ferramentas de comunicação	Criar whatsapp de Comunicação	Feita	Suzanna		
33							

AÇÕES

Pessoas → feedback, ações de reconhecimento, visibilidade da atuação de cada um por todos.

Comunicação → Portal NTI, Painel de informações em local visível, gestão visual, canvas de projetos nas paredes.

Infraestrutura → luta por atualização de computadores, Espaço de Trabalho



Portal NTI



ÚLTIMAS NOTÍCIAS

1º ZABBIX MEETUP DO RECIFE - PE 29/05/2019 por AIC

Membro da CCD-NTI participará do 1º Zabbix Meetup do Recife

Com sua primeira edição em Pernambuco, o meetup reúne profissionais e entusiastas da ferramenta Zabbix de todo o país

INSCRIÇÕES: <http://bit.ly/zbarrecife>

21/05/2019 por AIC

Sistema SIGEleição será utilizado na consulta para escolha do reitor e vice-reitor da UFPE

Com funcionalidade semelhante a das urnas eletrônicas, o sistema SIGEleição foi desenvolvido em 2011 pela UFRN

21/05/2019 por AIC

Na última quarta-feira (15), infraestrutura dos locais de votação da consulta acadêmica foi tema em reunião

A votação será realizada por meio do Sistema Integrado de Gestão de Eleições (SIGEleição). O primeiro turno ocorrerá no dia 29 deste

ANIVERSARIANTES DO MÊS (JUNHO)

07
Carlos Augusto Gomes da Silva
CRE | DRTD

08
Alvaro de Matos Nardelli
CTE | DRTD

10
Renan Mousinho Aquino
CMI | DSIC

[mais aniversariantes](#)

OKR - ALCANCE POR ÁREA

O que são OKR?

ANO: 2019 TRIMESTRES: 1º 2º 3º 4º

Área	Alcance
DG (Diretoria Geral)	28%
DRTD (Diretoria de Redes, Telefonia e Centro de Dados)	8%
DSIC (Diretoria de Serviços e Infraestrutura Computacional)	0%
DSIS (Diretoria de Sistemas de Informação)	41%

Painel de Informações



Notícias

acesse o nosso portal em portalnti.com.br

29/05/2019 por AIC

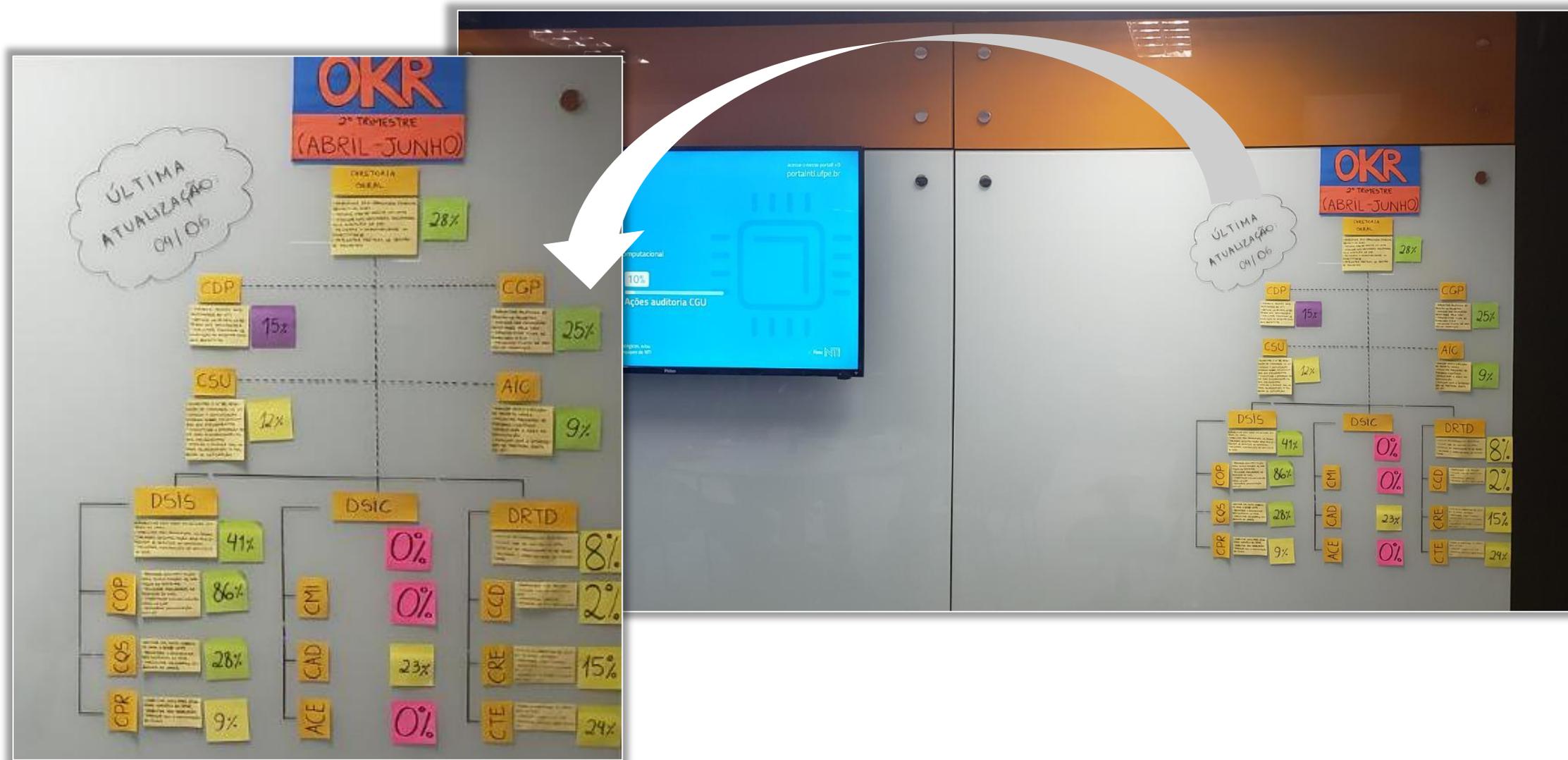
Matheus Cabral, bolsista da CCD-NTI, participará do 1º Zabbix Meetup do Recife

Com sua primeira edição em Pernambuco, o meetup reúne profissionais e entusiastas da ferramenta Zabbix de todo o país

PORTAL NTI



Painel de Informações



Canvas dos Projetos na Parede

NOME DO PROJETO:

LÍDER: RUIATO MENDES (LÍDER)

DATA DE CONCLUSÃO:

JUSTIFICATIVAS (PASSADO)

TRE NEGOU AS URNAS ELETRÔNICAS

RISCO ALTO DA ELEIÇÃO MANUAL

- SEGURANÇA
- AUDITORIA

REQUISITOS

MODELO DE VOTAÇÃO BASEADO EM CABINE COM LIBERDADE PELO MESÁRIO (DA CABINE)

MAQUINAS DISPONIBILIZADAS PELA ADMINISTRAÇÃO 15 DIAS ANTES

PERMITIR PROLONGAR O HORÁRIO DE TERMINO DA VOTAÇÃO PARA COTEN-PLAC USUÁRIOS NA FILA

SISTEMA AUDITÁVEL

HOMOLOGAÇÃO DA SOLUÇÃO JUNTO À COMISSÃO ELEITORAL

VIDEOS COM TREINAMENTOS PARA OS USUÁRIOS

GARANTIR A INTEGRIDADE DAS MÁQUINAS APÓS COMPUTADORES SELECIONADOS TERMO ACESSO AO SISTEMA UBE

EM CASO DE EMERGÊNCIA O ELEITOR PODERÁ VOTAR EM QUALQUER CABINE

APÓS O PRESIDENTE DA ELEIÇÃO PODE INICIAR, EDITAR OU ENCERRAR A ELEIÇÃO

ACESSO AO SISTEMA ATRAVÉS DE CPF E SENHA DO SISE

TREINAMENTO PRESENCIAL PARA MULTPLICADORES - MESÁRIOS

ENTREGAS

SERVIDORES DE APLICAÇÃO 10/05 UDA

BANCO DE DADOS E DEPLOY 13/05 UDS

MÁQUINA DISPONIBILIZADA 14/05

MIGRAÇÃO CADASTROS 16/05 DSIS

SERVIÇOS DE AD E VPN 19/05 UDA

COMPUTADOR CONFIG-BOOT E LACRADO DSIC

VIDEOS E MANUAIS 20/05 DSIS

SISTEMA COM USUÁRIO FINAL 20/05 DSIS

CRITÉRIOS DE SUCESSO

RESULTADO DO 1º TURNO ENTREGUE ATÉ A DATA DEFINIDA PELA COMISSÃO

RESULTADO DO 2º TURNO ENTREGUE ATÉ A DATA DEFINIDA PELA COMISSÃO

RESULTADO FINAL HOMOLOGADO PELO ÓRGÃO COMPETENTE

PIZZA HUT MASTA PAN DISPONIBILIZADA PELA DIRETORIA

OBJETIVOS

REALIZAÇÃO DA ELEIÇÃO COM SUPORTE DE TI DE FORMA SEGURA NOS DIAS 29/05 12/06

EQUIPE

DRD - DIRETORIA DE DECS, TELE-SENA E DATA CENTER

- FÁBIO CRICOUT - PEDRO
- RAFAEL LEITE - ALEXANDRE
- MARCELO GONCALVES
- ISRAEL BRUNO
- DAVILLO CLEMENTE
- EDUARDO FARIAS

DSIC

- MEIRA - JEFFERSON
- SHIOSAKI
- MARCELO
- REYHAN
- ANDRE
- SÉRGIO

COMISSÃO ELEITORAL

NATI + CUI + TVU - 20 PESSOAS (APOIO)

LISTA DE IP / LOCAL DE VOTAÇÃO - 21/05 - DRD

TREINAMENTO 21-24/05 - DSIS/CPR

LISTA DE MESÁRIOS / LOCALS - 21/05 - COMISSÃO ELEITORAL

HOMOLOGAÇÃO COM A COMISSÃO (SISTEMA) até 24/05 - DSIS

RISCOS

MÁQUINAS NÃO DISPONIBILIZADAS DIA 14/05

UMA PESSOA VOTANDO EM NOME DE OUTRA

PRÉDIO BARRA DE ALBUQUERQUE (SEM PLANO DE CONTINGÊNCIA)

NÃO CUMPRIMENTO DE ALGUM DOS PRAZOS

ATRASO NA INFORMAÇÃO DE LOCALS E MESÁRIOS

ACESSIBILIDADE

PERDA DA CHAVE PRIVADA DA ELEIÇÃO

FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA

PRODUTO

Solução

- Infraestrutura
- Sistema
- Rede Segura (VPN)
- Treinamento

DSIS

- DENUNCIOS NEGADOS
- RIVALDO DOS SANTOS
- MARLOS ALBERTO
- MARILINE MARIZ
- AURELIA OLIVEIRA
- TARCISIO COSTA
- DAVILDO FREITAS
- TAMIRES BARROS
- JUCHELI PEIXOTO

STAKEHOLDERS

COMISSÃO ELEITORAL

- ULisses

ELEITORES

- DOCENTES
- TÉCNICOS
- DISCENTES

AÇÕES



AÇÕES



CONCLUSÕES

A experiência da aplicação do Felizômetro gerou feedback rápido e espontâneo, base para ações concretas e relevantes de melhoria.

No momento, as ações estão sendo realizadas e comunicadas ao NTI também em forma de gestão à vista.

A previsão é que na próxima confraternização geral, durante a comemoração do São João, seja fechado o primeiro e iniciado um novo ciclo de melhoria com uma nova coleta.

Continuamos na busca por melhor comunicação e engajamento.



OBRIGADA!